



NETCOMP

Enterprise
Digital
Solutions

2024

 +51 980 987 399

 info@netcomp.pe

 Av. Primavera 517, Of. 501

*Garantizamos la
eficiencia digital
de tu estrategia
corporativa*



NETCOMP

●	01	Sobre Nosotros	03
●	02	Nuestros Consultores	06
●	03	Consultoría Digital	11
●	04	Certificación de la Experiencia	17
●	05	Entrenamientos Profesionales	22
●	06	REDI para PYMES	25
●	07	Escuela de Innovación	29
●	08	Escuela de Desarrollo	33
●	09	Escuela de Gestión de Cambio	37
●	10	Casos de Éxito	44

Sobre Nosotros

OF

Sobre Nosotros

Somos una empresa peruana líder con presencia en LATAM, contamos con más de 20 años de experiencia ininterrumpidos entregando las mejores consultorías para negocios globales y soportados por el cambio cultural.

Estamos respaldados por instituciones internacionales certificadoras, aplicando los mejores marcos y buenas prácticas que sumados a nuestra experiencia garantizan el éxito digital.

Nuestra Filosofía



Liderados por nuestro CEO, sumados con nuestra experiencia de más de 20 años de nuestra empresa, hemos logrado posicionarnos como líderes en las mejores prácticas, innovación, metodologías ágiles y cambio cultural.

Garantizamos, junto al mejor staff de profesionales, alinear a los negocios globales hacia la excelencia de servicios tecnológicos reflejado por nuestros múltiples casos de éxito regionales de cara a la nueva transformación.

+20

Años de experiencia

4

Países de Latinoamérica

7

Socios Globales

+150

Clientes Corporativos

+20k

Profesionales Entrenados y Certificados



El éxito corporativo global depende de de la cultura interna, procesos bien diseñados y una excelente gestión de las capacidades estratégicas digitales de manera colaborativa con visión cliente.



Pablo Cruz Scott
CEO & Founder

Nuestros Partners



Smarter Service. **Better Business.**



**Hewlett Packard
Enterprise**

tm**forum**



PeopleCert[®]

All talents, certified.

PECB



THE *Open* GROUP

CertiProf[®]
Professional Knowledge

Nuestros Consultores

OR



Leonardo Ramirez 

Arquitecto empresarial con más de 30 años de experiencia. Experto en transformación organizacional, profesional y personal. Especialista en liderazgo.

Maria Jesús Herrera 

Exitosa trayectoria en ingeniería y operación de redes fijas y móviles. Más de 25 años de experiencia en telecomunicaciones orientada a resultados.



John Arcila 

Asesor y consultor internacional certificado en Transformación Digital. Más de 30 años de experiencia enfocados en Transformación Digital de negocio y organizaciones.



Armando Balbuena

Profesional con experiencia en el área de Tecnología de Información en el sector financiero, servicios e industria. Diseña e implementa sistemas de trabajo colaborativos.



Humberto Ayala

Diplomado en Gestión de Proyectos, certificado en Service Management System y auditor & fundamentos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Fernando Sanchez

Ejecutivo de tecnología de la información (TI) con MBA con mención en TI y estudios en transformación digital. Más de 25 años de experiencia en infraestructura y operaciones.



Rafael Antezana

Instructor acreditado y co-autor de los manuales oficiales de ITIL V3 e ITIL4 en español. Especialista en continuidad de negocios y desarrollador de proyectos de consultoría.



Alexander Zapata

Actual embajador ISACA LATAM.
Ingeniero de sistemas acreditado.
Consultor Senior de Cobit. Certificado
en ISO 22301: Gestión de Continuidad
de Negocio. Presidente del Capítulo
ISACA Medellín 2015-2018.

Alberto Gonzalez

Professional Certificate Consultor en
Lean Start Up. Más de 16 años de experiencia.
Maestría en Ingeniería Telemática.
Certificado en TOGAF Fundamentos 2019.



Martín Gonzáles

Ejecutivo Senior de Gobierno,
Operaciones, Servicios IT & Compliance
Management. Experiencia en gestión y
dirección de tecnologías de
información en diferentes sectores.

Armando Salazar

Profesional en Ingeniería de telecomunicaciones. Más de 12 años de experiencia en implementación y administración de proyectos de TI & telecomunicaciones.



Mauricio Ortiz

Consultor Senior experto en Arquitectura Empresarial.

Maestría en Ingeniería de Sistemas y Computación. Más de 10 años de experiencia en proyectos de arquitectura empresarial en Perú y Colombia.

Christian Vicente

Especialista en gestión de proyectos de Tecnología de Información. Experiencia en proyectos nacionales e internacionales realizados en diferentes sectores económicos.



Consultoría Digital

OS

NEW IT

Te ofrecemos soluciones innovadoras para enfrentar de manera exitosa la nueva globalización digital, garantizando la mejor experiencia de los clientes.



Cambio Organizacional

Cambiar la cultura organizacional es esencial para todo negocio digital. No solo se basa en tecnología, sino en una forma de trabajar adaptándose a los cambios de la organización.

Inteligencia Artificial (IA)

Proporciona capacidades avanzadas de análisis, automatizaciones y personalización para adaptarte a un entorno empresarial en constante cambio y obtener ventajas competitivas.

Arquitectura de la innovación

Nuestra arquitectura de procesos digitales permite a las organizaciones enfrentar nuevos mercados, garantizar las mejores experiencias y asegurar el cumplimiento de los objetivos.

Experiencia del Cliente

Al ser un punto de contacto entre los clientes y el negocio, convierte a tu centro de servicios en un detector de nuevas áreas de oportunidad para nuevas soluciones.

Gobierno y Gestión

Controla y gestiona los recursos, procesos, servicios de tu organización. Hacemos uso de metodologías como ITIL, ISO 38500 y COBIT 2019

Gobierno de Outsourcing

Para poder tener éxito al contratar servicios tercerizados, le ofrecemos un modelo de "Ciclo de vida de las tercerizaciones" bajo un estándar internacional como la ISO 37500.

Gobierno de TI

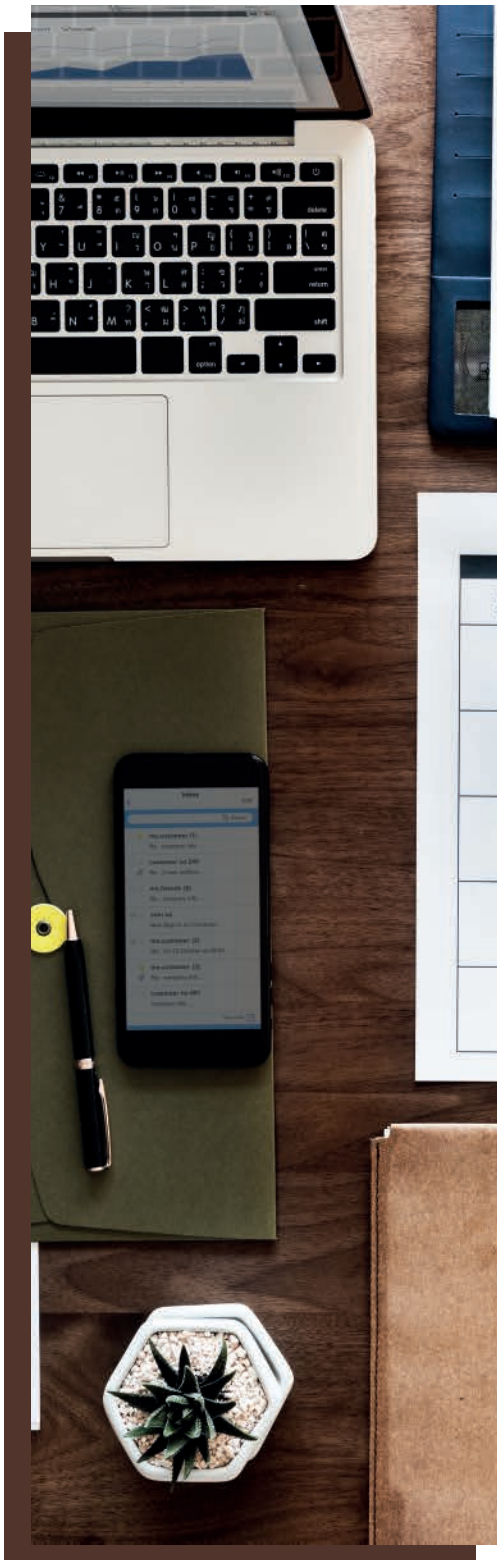
Implementa un modelo de gobierno basado en ISO 38500 o COBIT 2019, para controlar y medir los resultados de sus operaciones y al mismo tiempo cumplir con normativas o regulaciones.

Gestión de Servicios de TI

Utilizando ITIL o ISO 20000 se logra el modelo estratégico para el diseño, gestión y mejora del modo de entrega de servicios de TI. Esto asegura su consistencia, calidad y garantía.

Análisis de Centros de Servicios

Convierte tu centro de servicios en un detector de oportunidades para nuevas soluciones, al ser un punto de contacto entre tus clientes y tu organización.



Arquitectura Digital

Ten una clara visión de los “planos” de las áreas tecnológicas y de negocio para la toma de decisiones estratégicas, a través de modelos estratégicos.



Arquitectura de Negocios

Preparando las capacidades digitales, los procesos y el cambio cultural para soportar con éxito la transformación digital desde el ADN de la organización hacia las expectativas de los clientes.

Arquitectura en la Nube

Promovemos la integridad de la información corporativa mitigando el riesgo por pérdida y vulnerabilidad de los datos alineando las estrategias con las inversiones en la nube.

Arquitectura de Datos

Efectúe una verdadera transformación de datos orientada a la satisfacción del cliente que permita diseñar soluciones de soporte a todas las áreas estratégicas de su organización.

Análisis de Negocio Bodok

Cuenta con un área funcional que entienda las necesidades de IT. Garantiza el éxito de proyectos tecnológicos que soporten los cambios del ecosistema comercial.

Calidad y Procesos

Brinda mejores servicios y optimizar los procesos tecnológicos y de negocio, con los estándares de ISO 9001.



Dominio de Procesos

Este dominio reúne las buenas prácticas para la Gestión, Diseño, Rediseño y Mejora Continua de los procesos de tu organización. Hacemos uso de las metodologías BPM, BPMN o las recomendaciones de ISO 9001.

Colaboradores

Las personas son las más importantes en cualquier organización. Lléalos a su máximo desempeño en pro de la organización y de ellos mismos.



Dominio de Personas

Potencializan sus habilidades (liderazgo, empoderamiento y cultura) e incrementan sus capacidades (buenas prácticas y metodologías) que aplicaran en su desarrollo profesional.

Gestión de Riesgo

Garantizamos servicios estables y para responder de la mejor forma ante situaciones de riesgo, gracias a ISO 27 032, ISO 31 000 e ISO 22 301.



Ciberseguridad

Aplicando la Ciberseguridad con ISO 27032, capacitamos a su organización para saber como actuar antes, durante y después de cualquier ataque cibernético. Gracias a nuestros recursos tecnológicos creamos soluciones adaptadas a tus necesidades.

Gestión de Riesgos

Identifica y planifica estratégicamente la mitigación de riesgos potenciales en su organización, aplicando los estándares de la norma ISO 31000, tanto como la amplia experiencia de nuestro staff de profesionales.

Continuidad de Negocio

Basados en la norma ISO 22301, garantizamos la recuperación operativa de tu organización ante cualquier amenaza que pueda surgir en tu organización, tanto internas como externas. Reducimos su impacto en las operaciones de tu organización.

NETCOMP es también
HDI LATAM

04



 **NETCOMP**
LATAM OFFICIAL PARTNER

Certificación de Centro de Soporte y Experiencia

Con el respaldo de:



HDI es la única institución a nivel mundial con más de 30 años de experiencia capaz de asegurar y certificar el verdadero modelo de capacidades digitales a las organizaciones permitiéndoles alcanzar el siguiente nivel en el mundo digital.



NETCOMP es el único **partner activo** en LATAM para HDI Internacional.

¿Qué te ofrecemos?



Capacitaciones

Para el equipo de atención
Para líderes y gerentes de servicios TI
Talleres

Consultoría

Experiencia del Cliente para TI
Asesoría para la Automatización
Gestión del Conocimiento ¡y más!

Certificaciones

Mesas de Servicios y Centros de Soporte
Certificación de Gobierno de TI
Centros de Desarrollo de Software

Fases para la obtención del certificado

**Tiempos estimados o referenciales*

Fase I

**1 mes*

RoadShow
Entrevistas
Plan de Acción
Nivel de madurez de los 68 factores de evaluación
Matriz general de madurez del centro de soporte
Matriz SWOT

Fase II

**6 a 9 meses*

Plan de Acción
Plan Estratégico
Plan Operativo
Plan de Mejora Continua
Plan de Evidencias
Workshop del proceso
Blindaje de proceso
Implementación
Operación asistida

Fase III

**1 mes*

Etapa 1 - Logistic and Planning
Etapa 2 - Pre -Audit prep
Etapa 3 - Pre - Audit binder
Análisis de evidencias
Reunión de alineación / entendimiento

Fase IV

**1 mes*

Etapa 4 - Interviews 3 días
Etapa 5 - Rating Summary
Etapa 6 - Report
Carta oficial de HDI con los resultados
Certificado en caso de aprobar la auditoría.
Ceremonia virtual de entrega de HDI

Nuestros Beneficios

01

Desarrolla una nueva operación de soporte con metas y objetivos claros, integrados con las metas de la empresa

02

Aumenta la eficiencia de la empresa en el uso de tecnologías, sistemas, automatizaciones y bots

03

Mejora la moral, la productividad y la retención de los colaboradores

04

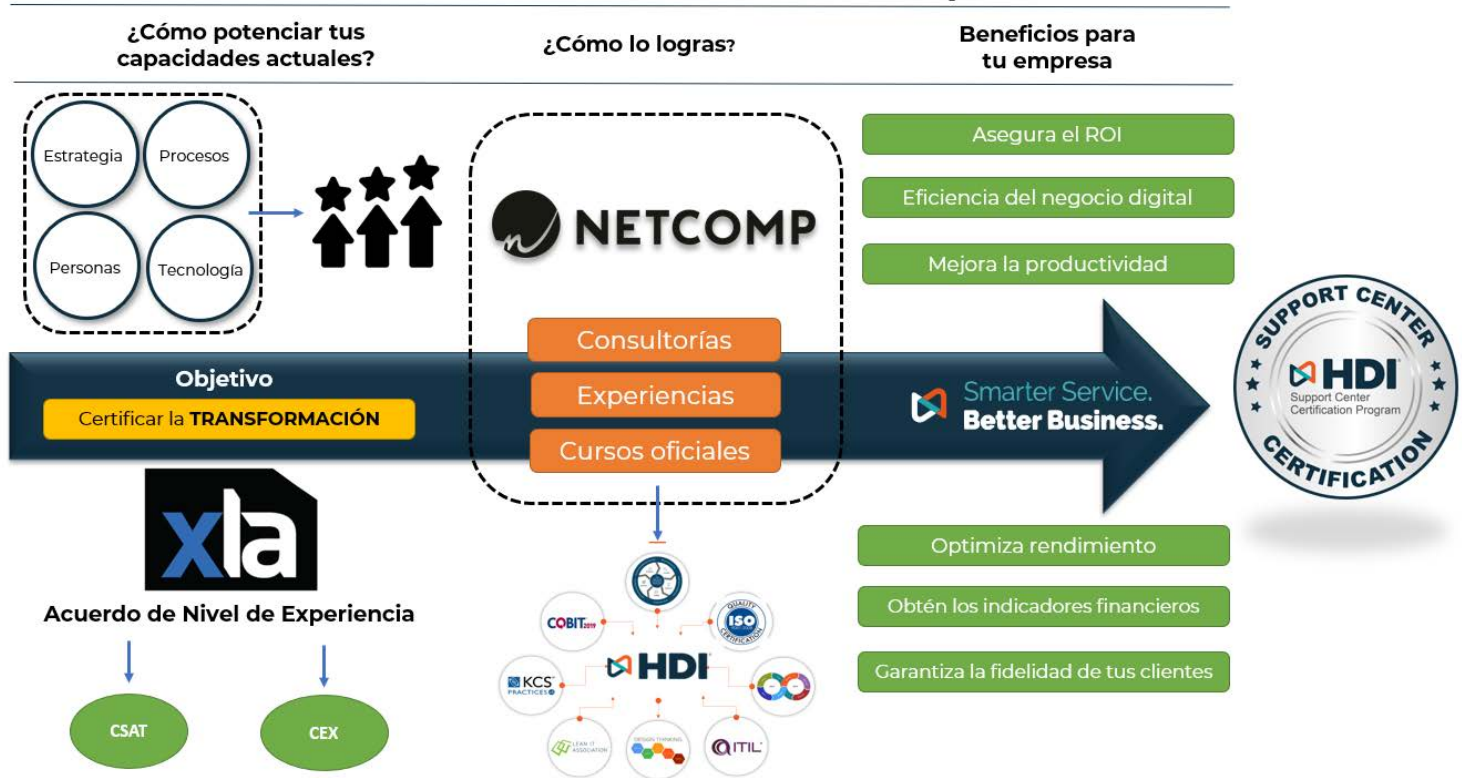
Mejora la eficiencia y la eficacia operativa para ofrecer mayor satisfacción y retención de tu cliente.

05

Optimiza los costos de atención y comunicación sin reducir el rendimiento y los indicadores financieros.

Modelo de capacidades digitales

Certifica el ÉXITO DIGITAL de tu empresa



La mejor alianza estratégica para certificar el **éxito digital** de tu empresa.



NETCOMP cuenta con el mejor staff de profesionales, además de las capacidades y experiencia por más de 20 años, que sumados a esta importante alianza con HDI, garantiza la **evaluación, diseño, implementación y certificación** de este modelo de éxito digital basado en la experiencia.

NETCOMP es también HDI LATAM.

Alcanza el siguiente nivel en la EXPERIENCIA del cliente



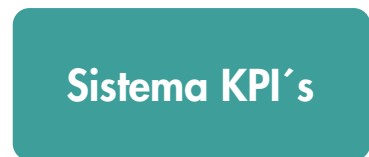
XLA´s define la métrica a utilizar



Métricas de resultados



Métricas de salida



SLA´s define el nivel de la métrica

Aplicamos prácticas y marcos internacionales que se han desarrollado **exitosamente** por mas de **35 años**.



Revisa nuestro **brochure informativo** sobre **HDI** y entérate de mucho más.

Entrenamientos Pro

OS



La **gestión del cambio** y la **cultura digital** basada en buenas prácticas, habilidades blandas, capacidades y competencias, son los pilares que garantizan el éxito en la transformación de cualquier organización.



Soluciones

Quality & Service

Gestión y Excelencia de Servicios TI basado en **ITIL 4**.

ISO/IEC 20000 - Training Courses & Certification.

ISO 9001 Quality Management Trainings.

Governance & Risk

COBIT 2019.

ISO/IEC 38500 IT Governance Trainings.

Certificación Internacional en Gobierno del Outsourcing **ISO 37500**.

ISO 31000 Risk Management - Training Courses & Certification.

“

Contamos con más de **20,000 profesionales entrenados y certificados** en los diversos campos que soportan el éxito de los negocios globales.

”

Information Security

ISO/IEC 27001 Information Security Trainings.

ISO/IEC 27032 Cyber Security Trainings.

Resilience & Recovery

ISO 22301 Business Continuity Management System Trainings.

TMF Business Framework

Business process framework **(eTOM)**.

Application framework **(TAM)**.

Business Quality

Customer Satisfaction Trainings

Quality Services

UX/CX Training

Business Training

Innovation

Management 3.0

OKR (Objetivos y Resultados Clave)

Lean Kanban



REDI para PYMES

06



Somos una división estratégica de negocios dentro del portafolio de la empresa NETCOMP, especializados en consultoría y entrenamientos profesionales para PYMES.

¿Qué te ofrecemos?

01

Juntos llevaremos a tu negocio u organización a una nueva generación de negocios para alcanzar el éxito corporativo .

02

Desarrollaremos capacidades de negocio eficientes basadas en la tecnología y en procesos digitales de interacción con el nuevo ecosistema digital.

03

Bajo la experiencia de NETCOMP y los casos de éxito en la oferta de REDIG, garantizamos el éxito de cada una de nuestras soluciones.

Con el respaldo de:



SOS | DIGITAL SOLUTIONS

LAS 5 FASES DEL ÉXITO

Este es un modelo desarrollado a la medida para apoyar la estrategia de Transformación Digital de las Organizaciones, que parte del análisis actual de madurez digital hasta llegar a la definición e implementación de la Estrategia Digital y todos los componentes de las capacidades Organizacionales que apoyarán la etapa de Transformación.

BUSINESS ASSESSMENT

Obtenemos el grado de madurez de tus capacidades digitales, gracias a que entendemos tu modelo de negocio. Generamos un soporte enfocado en el nuevo ecosistema digital y logramos posicionarlos de manera ágil y rentable. Basada en el viaje de sus clientes garantizando el esquema de e-commerce eficiente y sostenible.





CHATBOT & OMNICANALIDAD

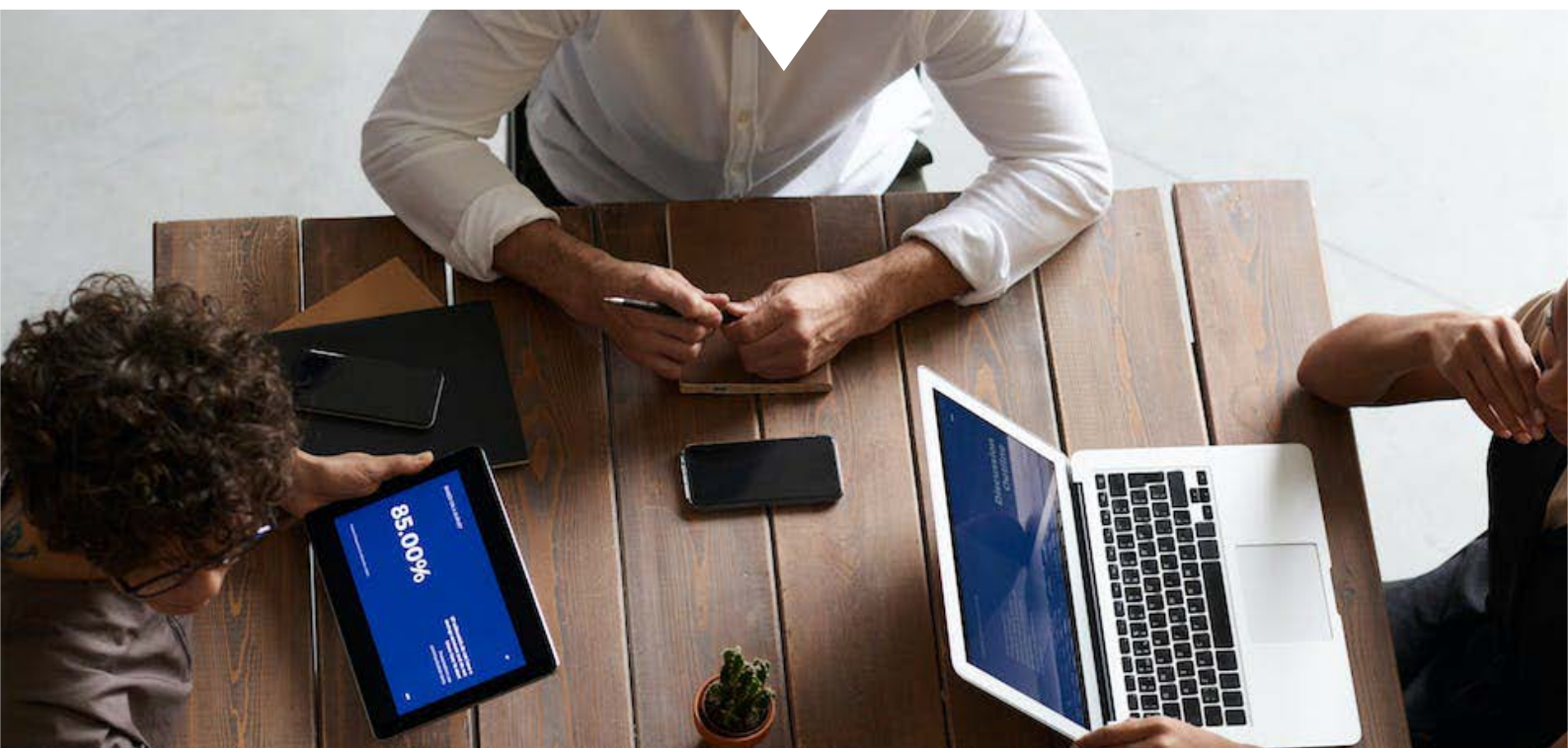
OPTIMIZA LA RELACIÓN CON TUS CLIENTES

Gestiona más de 10 canales distintos desde un mismo lugar. Mejora la productividad de tus ejecutivos con atención simultánea, automatización, bots y todo lo necesario para transformar digitalmente tu empresa.



CUSTOMER | EXPERI MER | ENCE

Gracias a nuestro expertise en Arquitectura Empresarial y Middleware, integramos las soluciones de Customer Experience con los sistemas CORE de tu empresa para adecuar el modelo de negocio a las demandas del nuevo mercado en la era digital.



Escuela de

Innovación

07



Academia Profesional de **TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

RESUMEN DEL PROGRAMA

La Academia Profesional de Transformación Digital de Arcitura se dedica a proporcionar un plan de estudios integral de cursos de capacitación y certificaciones enfocados en tecnologías, soluciones y prácticas de Transformación Digital estándar de la industria.

9

Cursos sobre Transformación Digital.

20

Módulos de estudio.

9

Certificaciones disponibles.

Academia de **NEXT-GEN IT**

RESUMEN DEL PROGRAMA

La Next-Gen IT Academy de Arcitura se dedica a proporcionar un plan de estudios integral de cursos de capacitación y certificaciones centrados en innovaciones tecnológicas estándar de la industria que se han vuelto importantes y relevantes para la TI convencional. Este plan de estudios en crecimiento abarca un conjunto de tracks especializados, cada uno de los cuales proporciona capacitación formal y acreditación en un campo de práctica distinto y contemporáneo.

8

Cursos sobre Transformación Digital.

24

Módulos de estudio.

8

Certificaciones disponibles.

Escuela de **COMPUTACIÓN EN LA NUBE**

RESUMEN DEL PROGRAMA

El programa Cloud Certified Professional (CCP) de Arcitura está dedicado a la excelencia en los campos de la tecnología, los mecanismos, las plataformas, la arquitectura, la seguridad y la gobernanza de la computación en la nube. Una colección de 7 cursos establece un conjunto de 7 certificaciones industriales neutrales con respecto al proveedor con diferentes áreas de especialización.

7

Cursos sobre Transformación Digital.

18

Módulos de estudio.

7

Certificaciones disponibles.

Academia de **CIENCIAS DE DATOS NEXT-GEN**

RESUMEN DEL PROGRAMA

La Academia de Ciencias de Datos Next-Gen de Arcitura está dedicada a la excelencia en los campos de la ciencia, el análisis, la inteligencia empresarial y la arquitectura tecnológica de Big Data, así como el diseño, el desarrollo y la gobernanza. Una colección de 9 cursos establece un conjunto de 9 vendor-neutral certificaciones industriales con diferentes áreas de especialización.

9

Cursos sobre Transformación Digital.

24

Módulos de estudio.

9

Certificaciones disponibles.

Escuela de **TECNOLOGÍA DE SERVICIOS**

RESUMEN DEL PROGRAMA

La Escuela de Tecnología de Servicios de nueva generación de Arcitura está dedicada a la excelencia en los campos de la arquitectura contemporánea orientada a servicios, microservicios, API de servicios y tecnología de servicios. Una colección de 9 cursos establece un conjunto de 9 certificaciones industriales neutrales para proveedores con diferentes áreas de especialización.

9

Cursos sobre Transformación Digital.

20

Módulos de estudio.

9

Certificaciones disponibles.



Explora los **Mapas de Certificación** completos en nuestro brochure informativo.

Con el respaldo de:

Arcitura[®]
LICENSED
Training Partner

Escuela de

Desarrollo



Entrenamiento en **APACHE KAFKA**



Apache Kafka es una plataforma distribuida de transmisión de datos que permite publicar, almacenar y procesar flujos de registros, y suscribirse a ellos, en tiempo real.

Está diseñada para manejar flujos de datos de varias fuentes y distribuirlos a los diversos usuarios.

Entrenamiento en **MONGO DB**



En este curso se enseñan los conceptos fundamentales de esta gran base de datos, así como la estructura y el funcionamiento completo del Mongo DB.

También se va a aplicar, diseñar y manejar bases de datos NoSQL y no relacionales.

Entrenamiento en **NGINX**



Esta herramienta es un servidor web open source de alta performance que ofrece el contenido estático de un sitio web de forma rápida y fácil de configurar.

Ofrece recursos de equilibrio de carga, proxy inverso y streaming, además de gestionar miles de conexiones simultáneas.

Entrenamiento en **ELASTICSEARCH**



Elasticsearch es un motor de búsqueda que se basa en Lucene el cual nos permite realizar búsquedas por una gran cantidad de datos de un texto específico. Está escrito en Java y se basa sobre una licencia Apache.

Ofrece soluciones de búsqueda empresarial, observabilidad y seguridad desarrolladas a partir de una sola plataforma de tecnología flexible que se puede desplegar en cualquier lugar.

Entrenamiento en **MICROSERVICIOS**



Con este curso se logrará establecer un análisis y hoja de ruta para la optimización de los procedimientos y métodos de mayor relevancia, dedicados a los campos de práctica asociados con la tecnología de servicios.

Las arquitecturas de microservicios hacen que las aplicaciones sean más fáciles de escalar y más rápidas de desarrollar.

Entrenamiento en **ANGULAR**



Framework usado para crear y mantener aplicaciones web de una sola página. Su objetivo es aumentar las aplicaciones basadas en navegador siguiendo el Modelo Vista Controlador (MVC), para facilitar el desarrollo y las pruebas.

Es perfecto para las aplicaciones web de una sola página con una interfaz extendida. El soporte completo de TypeScript ayuda a la creación de aplicaciones de mayor volumen.



Revisa nuestro **brochure informativo** sobre nuestra **Escuela de Desarrollo** y entérate de mucho más.

Escuela de

Gestión del Cambio

09

Entrenamiento en Retrospectiva Personal

Es una práctica internacional que sirve para ser aplicada a un individuo, profesional o un equipo de trabajo, que debe lograr cumplir un propósito, y sirve además para observar un periodo de tiempo anterior.

Identifica y desarrolla tus fortalezas para alcanzar el éxito en tu organización.

Entrenamiento en Design Thinking

Design Thinking es una metodología práctica de innovación basada en la experiencia humana, que promueve la empatía, la creatividad, la prueba y los errores. Las cinco fases principales de la metodología son la empatía, la definición, la ideación, el prototipado rápido y el testeo.

Aplica el pensamiento creativo en tu trabajo para innovar y mejorar resultados, serás capaz de ver oportunidades en los problemas.

Entrenamiento en **Management 3.0**

Este curso brinda conceptos y herramientas necesarias para crear equipos de alto rendimiento, promover entornos creativos, potenciar la agilidad y generar entornos para el desarrollo de la innovación en las organizaciones.

Gracias a su marco de trabajo ágil y de rápida aplicación, esta metodología es perfecta para cualquier perfil.

Entrenamiento en **Management 4.0**

Crear una cultura que facilite la integración de las nuevas formas de ser y hacer empresa. para enfrentar los retos de la transformación digital.

Habilita a los líderes en las habilidades del futuro hacia una propuesta más creativa, colaborativa, humana y digital. Da el primer paso, para facilitar la sustentabilidad y sostenibilidad de tu negocio a un mundo empresarial que cambia rápida y constantemente.

Entrenamiento en Cambio Cultural

Para asegurar el éxito de la transformación digital, debemos asegurar la transformación cultural. Potenciar las capacidades humanas para generar nuevas capacidades es importante en toda organización exitosa.

Considerando el talento individual, cómo el talento colectivo, las nuevas prácticas de transformación digital, obliga a gestionar la innovación y las capacidades para mejorar la inteligencia colectiva.

Taller de Liderazgo

El liderazgo es una práctica que debe ser desarrollado mediante acciones, ejemplo y coherencia. El liderazgo consciente es un viaje al interior de cada persona para que se pueda re-conocer y aprender de sí mismo.

Aprende a mejorar el flujo de trabajo y generar un ambiente más humano...

Cultura

Centrada en el Cliente


La competitividad nos obliga a evolucionar de una cultura centrada en productos y servicios, a una cultura centrada en el cliente, donde el producto ya no lo es todo.

Esta transformación comienza desarrollando un liderazgo colaborativo, empoderar a la gente para escuchar más al cliente, darle soluciones efectivas y desarrollar productos integrales y ampliados.

Entrenamiento en

Metodología Lean

Esta metodología busca optimizar los procesos productivos y de gestión de la empresa. De este modo se utilizan menos recursos. Cualquier proceso se convierte en más eficiente con Lean. Reduce la inversión, el tiempo y el esfuerzo.



Entrenamiento en Metodología Scrum

Es un framework de gestión de proyectos colaborativos de desarrollo de software que motiva a los equipos a aprender a través de las experiencias, a autoorganizarse mientras aborda un problema y a reflexionar sobre sus victorias y derrotas para mejorar continuamente.

Entrenamiento en Metodología Kanban

Este sistema consiste en mejorar el flujo de trabajo de un equipo, aumentando al mismo tiempo la productividad y la calidad del producto final. Kanban es altamente efectivo y eficiente para conseguir con éxito tus objetivos.

CON EL RESPALDO DE:

CertiProf[®]
Professional Knowledge

Entrenamiento según Modelo SFIA

SFIA (**Skills Framework for the Information Age**) es un recurso práctico para las personas que administran o trabajan en o con profesionales de negocios y tecnología que diseñan, desarrollan, implementan, administran y protegen los datos y la tecnología que impulsan el mundo digital.



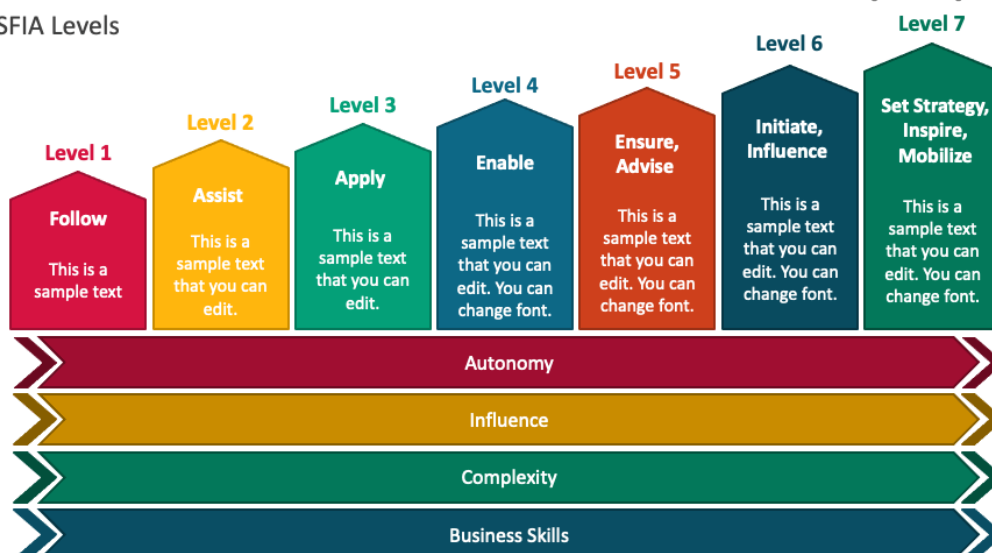
Un idioma común para habilidades en el mundo digital

PRINCIPIOS SFIA

- Es sencillo, genérico y universalmente aplicable.
- Es un marco de referencia basado en la experiencia, niveles de responsabilidad y habilidades.
- Es flexible y funciona con todas las estructuras organizativas.
- Define la esencia de las habilidades.
- Proporciona una visión integrada de las competencias.
- Es independiente de la tecnología y el enfoque.
- Es actualizada por verdaderos profesionales de la base de usuarios internacionales.

SKILLS FRAMEWORK FOR THE INFORMATION AGE (SFIA)

SFIA Levels



Casos de Éxito

10



2018 - 2019

Testimonio

Eduardo Rojas. Gerente & IT Manager

"A través de la excelente calidad y experiencia en gestión de procesos TI, y acompañado de un buen cambio cultural, NETCOMP nos ha permitido aplicar los mejores estándares internacionales para dar soporte al negocio minero, cuyos beneficios se han visto reflejados en la agilidad, eficiencia y proyección que garantiza la integración estratégica de TI hacia la organización."



2010 - 2017

Testimonio

Oswaldo Pelaes León Gerente de Planificación

"Gracias a los entrenamientos y soluciones impartidos por NETCOMP, los mismos que demuestran profesionalismo y excelencia alineados estratégicamente a estándares internacionales, nos han permitido adoptar buenas prácticas, metodologías y marcos de referencia logrando un gran impacto en base a los objetivos de la organización. De esta manera NETCOMP-BPI se convierte en un socio estratégico de gran valor."



2020 - 2022

Testimonio

Richard Manrique S. Superintendente de Sistemas

“La participación de NETCOMP ha sido muy beneficioso para establecer los procesos de OT dentro de nuestra organización en base a buenas prácticas y cubrir brechas para la mejora continua. La calidad profesional de alto nivel mostrada por los especialistas de NETCOMP que participaron de este proyecto permitió llegar a cumplir los objetivos planteados en las fechas establecidas. Estamos muy agradecidos por el apoyo brindado y esperamos seguir contando con su participación en los próximos proyectos.”



2016 - 2017

Testimonio

Erika León Ravinez Centurión Gerente Adjunto Outsourcing TI

“Gracias al excelente servicio de entrenamiento brindado por NETCOMP basados en la norma internacional ISO 37500, el área de gobierno del Outsourcing ha logrado comprender y empezar a adoptar los estándares de la norma que permiten optimizar la gestión de cada contrato, lograr mejoras a través del cumplimiento de SLA's, así como lograr beneficios para la empresa.”



-oct-
2021

Entrenamiento Pro

Entrenamientos en la Escuela de Desarrollo de Software

Diferentes Gerencias de Desarrollo

260 Profesionales Entrenados

+3 Meses de Entrenamiento

Entrenamientos Ofrecidos:

Apache Kafka	70 
NGINX	35 
Microservicios	70 
Elastic Search	35 
Angular v12	50 



-oct-
2021

Consultoría Digital

Análisis y mejora de procesos de gestión de servicios de TI

Gerencia de Tecnologías de la Información

+40 Líderes Capacitados

+3 Meses de Entrenamiento



-oct-
2022

Asesoría

Asesoría para el alineamiento de los lineamientos de AE

Gerencia de Tecnologías de la Información

+3 Meses de **Asesoramiento**

Desarrollo de **políticas** de Arquitectura Empresarial



-mar-
2022

Consultoría Digital

Consultoría especializada en un modelo integrado de Arquitectura Empresarial

(Procesos, información y tecnología)

Áreas INGP / INSI

Modelado de los procesos de negocio utilizando **Arquitectura Empresarial**

Acorde a **Frameworks Internacionales**



TOGAF



TM Forum Framework



+100 Líderes Capacitados



-nov-
2021

Consultoría Digital

Gobierno de TI con COBIT 2019

Unit IT Process & COBIT / ITIL

+5

Meses de **Entrenamiento**

+60

Profesionales **Certificados**

Evaluación de más de **20 objetivos** de COBIT 2019.

Entrega de recomendaciones de mejora y **“Quick Wins”**



-sep-
2022

Consultoría Digital

Gobierno de TI con COBIT 2019

Unit IT Process & COBIT / ITIL

+5

Meses de **Entrenamiento**

+120

Líderes **Capacitados**

Capacitación **Personalizada**

Revisión de los resultados de la implementación de los **“Quick Wins”**



-ago-
2022

Entrenamiento Pro

Entrenamiento estratégico en ITIL 4 orientado al negocio financiero

3 Meses de Entrenamiento

40 Profesionales Entrenados

33 Profesionales **Certificados**

Compresión del **marco de gestión** de servicios de ITIL 4.



-ago-
2022

Entrenamiento Pro

Entrenamiento práctico de AE basado en TOGAF

3 Meses de Entrenamiento

19 Profesionales Entrenados

4 Profesionales **Certificados**

Aprobación de proyectos de **Arquitectura Empresarial.**



-ago-
2022

Entrenamiento Pro

Entrenamiento en Cloud Professional y Cloud Architect

3 Meses de Entrenamiento

20 Profesionales Entrenados

11 Profesionales **Certificados**

Elaboración de **hoja de ruta** para lograr el éxito Cloud.

Otras Experiencias



DESCUBRE MÁS SOBRE



Sobre
Nosotros



Ver más

Consultoría
Digital



Ver más

Entrenamientos
Profesionales



Ver más

Nuestros
Clientes



Ver más