

# Soluciones estratégicas digitales

El problema no es la tecnología, ni los procesos  
sino cómo se utiliza y gestiona

**2025**

## Contacto

✉ [info@netcomp.pe](mailto:info@netcomp.pe)



Expertos en gestión estratégica digital para la transformación  
y optimización empresarial

# Confianza Digital

Asegura e impulsa la innovación, resiliencia, y el éxito empresarial

La confianza digital es crucial para el éxito de una organización. Es un factor clave para innovar, crecer y mantenerse resiliente en la economía global conectada. Se construye a través de un enfoque cohesivo que integre diversas disciplinas esenciales en la transformación digital. Las organizaciones deben ganarse esta confianza en cada interacción y transacción.

## Componentes clave de la Confianza Digital



## ¿Cómo se benefician las organizaciones adoptando la Confianza Digital?





# Nuestra Filosofía

Estamos comprometidos en impulsar a las empresas en la Nueva Era Digital. Entendemos que la gestión del cambio cultural es la base primordial para lograr el objetivo.

El problema no es la **tecnología**, ni los procesos sino cómo se **utiliza y gestiona**

“

El éxito corporativo global depende de la cultura interna, procesos bien diseñados y una excelente gestión de las capacidades estratégicas digitales de manera colaborativa con visión cliente.

**Pablo Cruz Scott**  
CEO & Founder NETCOMP



Security

Mindset

Strategy

Experience

Intelligence

Governance

Transformation

Agile

Create IT

## ¿Cómo?

En NETCOMP ofrecemos consultorías estratégicas enfocadas en la Excelencia y Confianza Digital para impulsar la transformación de los negocios. Con base en nuestra experiencia y casos de éxito, aplicamos modelos globales que integran inteligencia avanzada, innovación y un enfoque cultural, garantizando eficiencia y sostenibilidad.

# NETCOMP en LATAM

4

Países de LATAM



Somos líderes en el segmento

Cifras **Globales**



**+150**

Clientes corporativos



**+20k**

Profesionales capacitados



**+10**

Socios Globales

Ofrecemos las mejores soluciones para llevar la estrategia de las organizaciones al nuevo ecosistema digital.

# Nuestros **consultores**

Contamos con un equipo de ingenieros expertos a nivel LATAM, certificados internacionalmente en cada solución que ofrecemos y posicionados como líderes gracias a su amplia trayectoria respaldada por múltiples casos de éxito. Nos especializamos en soluciones innovadoras que impulsan la estrategia, sostenibilidad y transformación digital de las empresas.

**Especialistas para cada sector económico digital**



**Expertos estratégicos con liderazgo corporativo digital en LATAM**



**Amplia experiencia como líderes TI en importantes organizaciones**



**Presidentes y embajadores de capítulos OPEN GROUP e ISACA LATAM**



# Nuestro portafolio de consultoría

## La Conexión Estratégica entre Negocio y Tecnología

---

En NETCOMP, entendemos que es crucial conocer en detalle las necesidades del negocio para ofrecer servicios tecnológicos que no solo sean eficientes, sino también sostenibles a largo plazo.

### ¿Cómo lo Logramos?

Ofrecemos soluciones competitivas y seguras que garantizan una comunicación fluida y efectiva entre el negocio y la tecnología. A través de la gestión de Relaciones Empresariales (BRM) y Business Analytics, alineamos tus objetivos comerciales con la estrategia tecnológica, asegurando que ambos trabajen en perfecta armonía y aseguren una verdadera transformación digital.

**1** **Gestión de calidad para servicios TI y empresariales**

- 1.1 Nuestra propuesta de ITSM
- 1.2 Nuestra propuesta ITXM

**2** **Arquitectura digital para empresas (ADN)**

- 2.1
- Arquitectura de Negocio y Empresarial
  - Arquitectura de Aplicaciones
  - Arquitectura en la Nube
  - Servicios de gestión de Arquitectura
  - Arquitectura de la innovación
  - Arquitectura para la optimización digital

- 2.2 Transformación Digital Inteligente con IA
- 2.3 Transformación Ágil de Procesos

**3** **Gobernanza**

- 3.1 Gobernanza de la Estrategia
- 3.2 Gobernanza Operacional
- 3.3 Gobierno de Regulaciones para Minería y Energía

**4** **Seguridad digital 5.0**

- 4.1 Ciberseguridad: Protección Integral Contra Ciberamenazas
- 4.2 Protección de Activos Digitales con Ciberseguridad Certificada en ISO 27001

- Consultorías globales basadas en ISO 27001 desde el diseño hasta la gestión.
- Seguridad de IA
- Seguridad de datos y de la información

**5** **Gestión de continuidad**

- Diseño e Implementación de la Norma ISO 22301
- Gestión y Acompañamiento Continuo
- Arquitectura en la Nube
- Gobierno de la Continuidad con Indicadores Preventivos

**6** **Gestión de riesgos**

- 6.1 Entrenamientos Oficiales en ISO 22301
- 6.2 Gestión Integral de Riesgos de TI con ISO 31000
  - Identificación y Evaluación de Riesgos de TI
  - Análisis Estratégico y Mejora Continua

# Nuestra propuesta Estratégica digital 5X

La experiencia nos ha demostrado que una transformación y evolución digital se basa en tres elementos clave:



**Confianza digital**



**Gestión estratégica de gobernanza, infraestructura, servicios y arquitectura empresarial**



**Gestión de la experiencia integral de cara a los negocios**



## Inteligencia Artificial en nuestras soluciones

Sabemos del poder de la inteligencia artificial para transformar datos en decisiones estratégicas, optimizar procesos y ofrecer a nuestros clientes una ventaja competitiva.

# Gestión de manera innovadora **soluciones ágiles**

Nuestras soluciones digitales se destacan por un proceso de innovación continua, impulsado por las lecciones aprendidas de cada caso de éxito. Con el respaldo de nuestros partners internacionales, instituciones reconocidas y nuestra dedicada área de investigación, garantizamos resultados ágiles y beneficios inmediatos. Este enfoque nos permite ofrecerle las mejores soluciones para un negocio rentable, sostenible y preparado para llevar su organización al siguiente nivel.

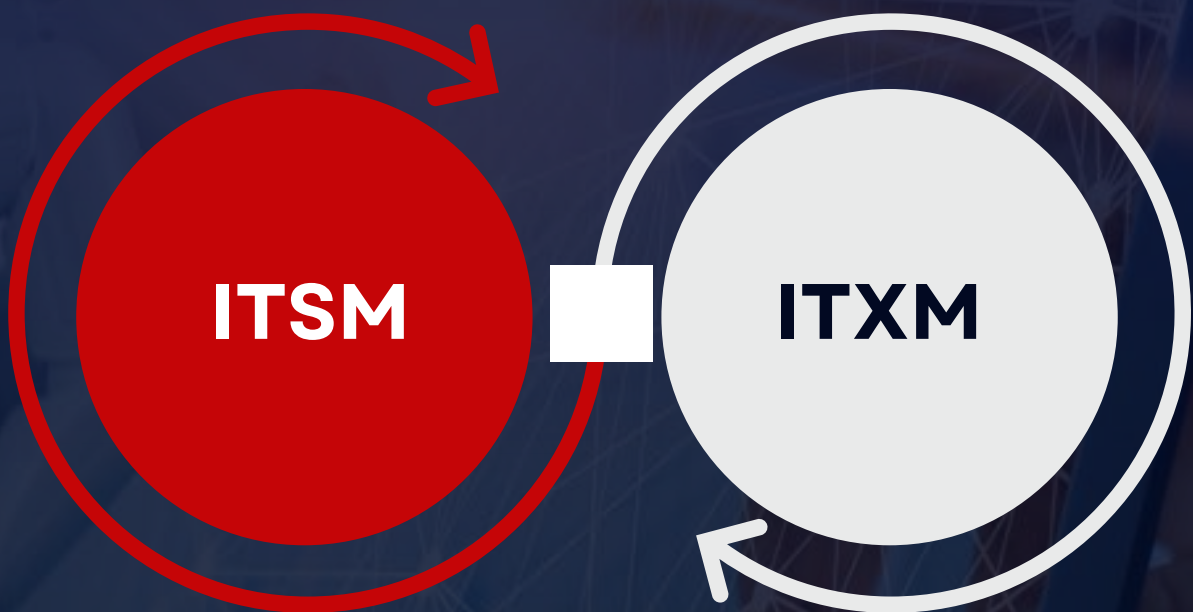


Solución  
ágil

Beneficios  
inmediatos

# 01 Gestión de calidad para servicios TI y empresariales

ITSM (Gestión de Servicios de TI) e ITXM (Gestión de la Experiencia de TI) son indispensables para el éxito de la transformación y evolución para la excelencia digital en una organización.



Implementamos la mejor gestión de calidad TI en **SUNAT, REDEBAN, Interbank, Chinalco, ENTEL, BITEL, Antamina**, elevando estándares de excelencia y eficiencia operativa

# 1.1 Nuestra propuesta de ITSM

En la era digital, no basta con implementar tecnología; se requiere una gestión sólida de los servicios de TI junto con un enfoque centrado en la experiencia del usuario (ITXM). En NETCOMP combinamos nuestra experiencia, casos de éxito comprobados y un equipo altamente capacitado para ofrecerte servicios digitales que no solo funcionan, sino que maximizan la satisfacción del usuario.





## 1.2 Nuestra propuesta ITXM

Sabemos como ayudar a tu organización a elevar el nivel de satisfacción de tus clientes mediante la definición, implementación y gestión de indicadores clave XLAs (Experience Level Agreements). Estos indicadores son esenciales para medir y mejorar la experiencia del cliente, garantizando que tu negocio esté alineado con sus expectativas en todo momento.

### ISO 20000

Ofrecemos una consultoría integral en ISO 20000 que permite a las organizaciones impulsar el negocio hacia la excelencia en la gestión de servicios digitales y certificados internacionalmente.



Nos respaldan:



## 02 Arquitectura digital para empresas (ADN)

En NETCOMP, ofrecemos soluciones de arquitectura digital basadas principalmente en TOGAF y nuestra amplia experiencia profesional, diseñadas para cubrir integralmente las necesidades de capacidades, demanda y evolución digital, para soportar servicios críticos del negocio. Diseñamos, alineamos y gestionamos cada capa tecnológica con las metas estratégicas de su organización, asegurando que su infraestructura no solo apoye, sino que también acelere el crecimiento de su negocio.

### Construyendo el **Futuro** de su **Empresa**

Nos respalda:



## 2.1 Nuestras soluciones de Arquitectura incluyen:



### Arquitectura de Negocio y Empresarial

Diseño estratégico para alinear la tecnología con los objetivos corporativos en base a capacidades eficientes utilizando TOGAF como marco.



### Servicios de gestión de Arquitectura

A través de nuestro staff de ingenieros, soluciones confiables IA y herramientas de gestión, ofrecemos los mejores servicios de outsourcing para diseño, gestión y gobierno de Arquitectura Empresarial transversal a la organización.



### Arquitectura de Aplicaciones

Diseño y desarrollo de aplicaciones modernas que potencian su operativa basado en IA.



### Arquitectura en la Nube

Promovemos la integridad de la información corporativa mitigando el riesgo por pérdida y vulnerabilidad de los datos alineando las estrategias con las inversiones en la nube.



### Arquitectura de la innovación

Colocamos la innovación constante en el núcleo de nuestras soluciones de arquitectura, asegurando que cada mapa de estructura empresarial digital esté diseñado para evolucionar y adaptarse a las necesidades del futuro.



### Arquitectura para la gestión del cambio

Aseguramos las capacidades, riesgos y eficiencia para asegurar los cambios constantes en los servicios que enfrentan las organizaciones.



### Arquitectura para la optimización digital

Nuestra propuesta se centra en un análisis exhaustivo del proceso de optimización tecnológica para identificar oportunidades clave. Desarrollamos estrategias innovadoras que maximizan la eficiencia operativa, reducen costos y promueven la sostenibilidad ambiental. Con prácticas optimizadas, impulsamos la competitividad y sostenibilidad de su empresa, llevándola al siguiente nivel.

## 2.2 Transformación Digital Inteligente con IA



### Un Plano Claro para el Futuro de tu Organización

En Netcomp, ofrecemos una consultoría especializada en transformación digital diseñada para llevar a tu organización al siguiente nivel. Utilizamos inteligencia artificial avanzada para crear un plano detallado de tu organización, modelado a partir de la ontología o el lenguaje propio de tu empresa y su industria.

Nuestro enfoque consiste en:

Modelado IA personalizado

Usamos inteligencia artificial para mapear la estructura, procesos y cultura de tu organización. La IA se alimenta de los datos internos y externos, incluyendo mejores prácticas, información de la competencia, y tus propios recursos.

Inmersión y análisis profundo

Modelado IA personalizado: Usamos inteligencia artificial para mapear la estructura, procesos y cultura de tu organización. La IA se alimenta de los datos internos y externos, incluyendo mejores prácticas, información de la competencia, y tus propios recursos.

Mapa de ruta claro

Con esta información, generamos un mapa de ruta estratégico que define una arquitectura empresarial sólida, basada en las mejores prácticas y un análisis exhaustivo de tu competencia y del sector.

Innovación desde el inicio

Acompañamos a tu organización en el proceso de innovación desde el primer día, impulsando iniciativas que generen valor añadido, optimicen la operación y mejoren la experiencia de tus clientes.

## 2.3 Transformación Ágil de Procesos

Optimizar tus procesos es clave para mejorar la eficiencia y competitividad de tu organización. Con nuestra metodología, analizamos y mejoramos cada etapa para reducir costos, aumentar la productividad y elevar la calidad de tus productos o servicios

Definición de  
Objetivos



Enfocamos nuestros esfuerzos en metas claras: más eficiencia, menos costos y mejor calidad

Recolección de  
Información



Revisamos tus procesos actuales a través de entrevistas y observación directa.

Mapeo y  
Análisis de  
Procesos



Identificamos ineficiencias, cuellos de botella y tareas sin valor añadido.

Desarrollo de  
Soluciones



Proponemos soluciones innovadoras como automatización y simplificación de flujos.

Implementación  
y Monitoreo



Ejecutamos mejoras y medimos su impacto con indicadores clave de rendimiento (KPIs).

A través de nuestras soluciones, optimizamos tus operaciones para que sean más ágiles y eficientes, permitiendo que tu equipo se enfoque en lo que realmente importa. Además, aseguramos una calidad superior y una toma de decisiones informada que impulsa el crecimiento continuo, todo mientras mantenemos un entorno de trabajo motivador y alineado con las normativas vigentes.

# 03 Gobernanza

## Gobierno corporativo digital

¿Por qué implementar un Gobierno de TI?

La entrega de valor a las partes interesadas de la empresa requiere un buen gobierno y una gestión eficaz de la información y los activos tecnológicos (TI).

Las juntas empresariales, los ejecutivos y la gerencia tienen que adoptar a TI como cualquier otra parte importante del negocio



Inversiones sin retorno y fallas en los sistemas que impactan al negocio



Alta complejidad por la convivencia de múltiples plataformas tecnológicas

Tendencias digitales: movilidad, machine learning, social media, bots, entre otros.

## Excelencia en Gobernanza y Gestión de TI con Cobit 2019

Utilizamos Cobit 2019, el marco internacional de referencia para alinear tecnología y estrategia empresarial, optimizar recursos y fortalecer el control de procesos de TI. Nuestra experiencia comprobada basada en casos de éxito y nuestro equipo de expertos nos permiten ofrecerle las mejores soluciones en gobernanza digital.

## 3.1 Gobernanza de la estrategia

Desarrollamos una planificación estratégica adaptable, que se revisa periódicamente para anticipar y gestionar la volatilidad del mercado y optimizar costos operacionales.



### Sostenibilidad como Pilar Estratégico

Integramos políticas de sostenibilidad directamente en su estrategia empresarial, garantizando que cada decisión operativa impulse sus objetivos ambientales y sociales, fortaleciendo su posición en el mercado.

## 3.2 Gobernanza operacional



### Gestión de Riesgos Integrada

Implementamos un marco de gestión de riesgos alineado con la norma ISO 31000, diseñado para identificar, evaluar y mitigar riesgos operacionales y de seguridad. Este enfoque garantiza la continuidad del negocio y protege tanto a sus trabajadores como a sus activos.



### Monitoreo y Optimización

Establecemos sistemas de monitoreo en tiempo real que optimizan sus operaciones, minimizando ineficiencias y asegurando respuestas rápidas ante cualquier interrupción, para mantener su negocio funcionando al máximo rendimiento

### 3.3 Gobierno de regulaciones para minería y energía

Aplicamos Cobit 2019 para entregar soluciones integrales para mejorar y formalizar los procesos de Operaciones de Tecnología. Nuestro enfoque garantiza el cumplimiento de los controles SOX, las recomendaciones de Control Interno, y fortalece la ciberseguridad, asegurando una implementación efectiva y un apalancamiento continuo de sus procesos tecnológicos.



#### ISO/IEC 38500: Gobernanza TI

ISO/IEC 38500 es el estándar internacional líder en Gobierno Corporativo de TI, reconocido como la referencia oficial para la gobernanza de tecnologías de la información. En NETCOMP, aplicamos este estándar para optimizar la gestión de los servicios de información y comunicación IT en su organización.



#### Eficiencia en Tercerización con ISO 37500

En un entorno complejo, la ISO 37500 es clave para la elaboración y gestión de contratos de una tercerización eficiente. En NETCOMP ofrecemos desde el entrenamiento hasta el diseño de áreas de gobierno de la tercerización, garantizamos calidad, cumplimiento y maximizamos el retorno de inversión con un enfoque estándar y un equipo certificado. Además, somos el representante exclusivo de PECB en la región para esta norma.

# Somos representante exclusivo de PECB para ISO 37500 en la región

Vea el relato de **Eduardo Rojas** reconocido como uno de los 50 líderes que están transformando la tecnología en el Perú en el libro de Experis Perú.

Conozca el testimonio en el siguiente enlace:

[Ingrese aquí](#)

## Caso de éxito

# HUDBAY

### Eduardo Rojas

Gerente de Tecnologías de la Información, y reconocido como uno de los "50 líderes que están transformando la tecnología en el Perú" en el libro de Experis Perú.

[Nota completa aquí](#)

# 04 Seguridad digital 5.0

## 4.1 Ciberseguridad: Protección Integral Contra Ciberamenazas

La ciberseguridad abarca tecnologías, prácticas y políticas diseñadas para prevenir o mitigar ciberataques, protegiendo sistemas, datos, activos y personas de amenazas como ransomware, phishing y malware. Es un pilar esencial en la gestión de riesgos empresariales.

## 4.2 Protección de Activos Digitales con Ciberseguridad Certificada en ISO 27001

Combinamos nuestra certificación y experiencia en ISO 27001 para ofrecer soluciones de ciberseguridad de primer nivel. A través de un gobierno de seguridad sólido, integrado con las mejores prácticas, garantizamos la protección efectiva de los activos digitales de su organización.



**Consultorías globales basadas en ISO 27001 desde el diseño hasta la gestión**



**Seguridad de IA**



**Seguridad de datos y de la información**

# 05 Gestión de continuidad

Ofrecemos soluciones integrales basadas en la norma ISO 22301 para asegurar la sostenibilidad operativa y la recuperación eficaz de tu organización. Nuestro enfoque está diseñado para minimizar impactos y gestionar de manera continua tu continuidad operativa.

## Nuestros Servicios Incluyen:

### 5.1 Diseño e Implementación de la Norma ISO 22301:

Implementamos estrategias personalizadas para adaptar la norma a las necesidades específicas de tu organización, asegurando una integración fluida y efectiva.

### 5.2 Gestión y Acompañamiento Continuo

Monitoreamos y apoyamos tu continuidad operativa con soluciones prácticas y adaptativas para mantener la estabilidad en todo momento.

### 5.3 Gobierno de la Continuidad con Indicadores Preventivos

Aplicamos indicadores preventivos para gestionar y mitigar riesgos, asegurando que tu organización esté siempre preparada para cualquier eventualidad.

### 5.4 Entrenamientos Oficiales en ISO 22301

Proporcionamos formación especializada y oficial para tu equipo, garantizando un entendimiento profundo y la capacidad de aplicar la norma de manera efectiva.



# 06 Gestión de riesgos

Nos especializamos en gestionar los riesgos de TI de manera integral, basándonos en la norma ISO 31000. Nuestros servicios cubren todo el proceso, desde la identificación y evaluación hasta el análisis de los riesgos que podrían impactar tu negocio.

## ¿Qué Ofrecemos?

### 6.1 Identificación y Evaluación de Riesgos de TI

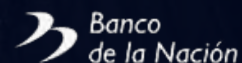
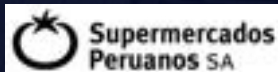
Detectamos y valoramos los riesgos específicos que pueden amenazar tus operaciones, garantizando que no pase por alto ningún factor crítico.



### 6.2 Identificación y Evaluación de Riesgos de TI

Implementamos mejoras estratégicas en tus operaciones de TI y ciberseguridad, reforzando tu capacidad de mitigación de riesgos y optimizando tu postura general de seguridad.

# Conoce parte de quienes **confían** en nosotros



# Nuestra esencia es la **confianza digital**



Conozca nuestro portafolio de  
**Desarrollo profesional de alto  
impacto 360°**



---

¿Tiene alguna consulta o quiere conocer más  
sobre nuestra propuesta de valor?

**Contáctenos**

✉ [info@netcomp.pe](mailto:info@netcomp.pe)